

# TIETOSUOJA JA REKISTERISELOSTE

2.5.2018

## TIETOSUOJA JA REKISTERISELOSTE

Henkilötietolain (523/1999) 10 §:n mukainen rekisteriseloste.

### Rekisterinpitäjä

Var-Met Oy  
Y-tunnus: 2008360-8  
osoite: Yrittäjätie 5, 70150 Kuopio  
kotipaikka: Kuopio

Rekisteriasioista vastaava henkilö ja yhteyshenkilö  
Sari Savolainen  
osoite: Yrittäjätie 5, 70150 Kuopio  
p. +358 40 061 6680  
sähköposti: [etunimi.sukunimi@var-met.fi](mailto:etunimi.sukunimi@var-met.fi)

# TIETOSUOJA JA REKISTERISELOSTE

## Rekisterin nimi

Var-Met Oy:n asiakasrekisteri

## Rekisterin pitämisen peruste ja tarkoitus

Rekisteritietojen käsittely perustuu Var-Met Oy:n oikeutettuun etuun.

Rekisteritietojen käsittelyn tarkoitus on Var-Met Oy:n asiakkaiden, yhteistyökumppaneiden ja toimittajien välisen suhteen hoitaminen, ylläpito, laskuttaminen, saatavien valvonta ja kehittäminen, analysointi ja tilastointi. Rekisteritietoja voidaan käyttää Var-Met Oy:n ja asiakkaan väliseen markkinointiin ja sen kohdentamiseen lainsäädännön sallimissa rajoissa.

Tietoja voidaan käyttää myös väärinkäytösten seuraamiseen ja selvittämiseen sekä Var-Met Oy:n liiketoiminnan ja palveluiden suunnitteluun sekä asiakasmäärien mittaamiseen ja markkinatutkimuksiin.

Var-Met Oy:llä on oikeus käyttää alihankkijoita palvelujensa tarjoamisessa ja toteuttamisessa. Tällöin henkilötietoja voidaan siirtää alihankkijoille siinä määrin kuin se on tarpeen palvelujen toteuttamiseksi.

## Rekisteröitävät tiedot

Rekisteri sisältää yritystietojen lisäksi seuraavat asiakkuuteen liittyvät tiedot:

- yhteyshenkilön nimi, titteli, yritys ja y-tunnus, postiosoite, sähköpostiosoite, puhelinnumero
- asiakashistoria (esim. sopimukset, palautteet, yhteydenotot, tilaukset, laskutukseen ja perintään liittyvät tiedot)
- sähköisten palveluiden käyttöä koskevat tiedot, kuten selailu- ja hakutiedot (esim. evästeiden keräämä tieto)
- asiakasviestintää, markkinointia ja muuta yhteydenpitoa koskevat tiedot (mm. suoramarkkinointikiellot ja -suostumukset sekä tarjoukset, kampanjat, tapaamiset ym.)
- asiakastyytyväisyyskyselyihin liittyvät tiedot ja vastaukset
- mahdolliset asiakkaan itsensä antamat muut tiedot
- Tiedot säilytetään asiakassuhteen jatkumisen ajan sekä rekisterinpitäjän ja asiakasyrityksen oikeuksien ja velvollisuuksien selvittämiseksi tarpeellisen ajan tämän jälkeen

## Säännönmukaiset tietolähteet

Rekisteritiedot koostetaan Var-Met Oy:n kanssa tehtävän asiakkuussopimuksen solmimisen yhteydessä ja asiakkuuden aikana asiakkaan antamista tiedoista sekä asiakkuussuhteessa muutoin saaduista tiedoista. Henkilötietoja voidaan kerätä ja päivittää myös väestörekisteristä, luottotietorekisteristä ja muista vastaavista julkisista ja yksityisistä rekistereistä. Tietoja voidaan kerätä myös hyödyntämällä evästeitä tai muita vastaavia tekniikoita.

## TIETOSUOJA JA REKISTERISELOSTE

### Henkilötietojen luovuttaminen

Tietoja voidaan siirtää alihankkijoille siinä määrin kuin se on tarpeen asiakkuussuhteen hoitamiseksi ja palvelujen toteuttamiseksi. Lisäksi tietoja voidaan satunnaisesti luovuttaa Suomen lain mukaisesti.

Kerättyjä tietoa voidaan tallentaa Euroopan talousalueen ulkopuolelle esimerkiksi silloin, jos Var-Met Oy:n palvelun- tai ohjelmantarjoaja sijaitsee Euroopan talousalueen ulkopuolella. Pyrimme näissä tilanteissa varmistamaan, että tietoja käsitellään lain ja tämän rekisteriselosteen mukaisesti. Henkilötietoja ei muissa tapauksissa siirretä EU:n tai ETA-alueen ulkopuolelle.

### Reksiterin suojaus

Käytämme tarpeellisia teknisiä ja organisatorisia tietoturvakeinoja henkilötietojen suojaamiseksi asiattomalta pääsylvä tietoihin ja vahingossa tai laittomasti tapahtuvalta tietojen hävittämislä, muuttamiselta, luovuttamiselta, siirtämiseltä taikka muulta laittomalta käsittelyltä. Var-Met Oy:n henkilöstöllä ja sen lukuun toimivilla ulkopuolisilla henkilöillä on vaitiolovelvollisuus liittyen kaikkiin asiakastietoihin. Rekisterin käyttö on suojattu käyttäjäkohtaisin tunnuksin, salasanojin ja käyttöoikeuksin.

Tietojen käsittelyn teknisen toteuttamisen johdosta osa tiedoista saattaa fyysisesti sijaita Var-Met Oy:n alihankkijoiden palvelimilla, joista niitä käsitellään muun muassa teknisen käyttöyhteyden avulla. Tiedot on suojattu palomurein ja muilla teknisillä keinoilla.

### Rekisteritietojen tarkastusoikeus ja tarkastusoikeuden toteuttaminen

Rekisteröidyllä on kulloinkin sovellettavan lain mukaisesti oikeus tarkastaa, mitä häntä koskevia tietoja henkilörekisteriin on tallennettu. Tarkastuspyyntö on tehtävä kirjallisesti ja lähetettävä allekirjoitettuna yllä mainitulle rekisteriasioista vastaavalle henkilölle. Yhden tarkastuspyynnön käsittely vuodessa on rekisteröidylle maksutonta.

Rekisteröidyllä on lisäksi kulloinkin sovellettavan lain mukaisesti oikeus vaatia reksiterissä olevan virheellisen tiedon korjaamista. Tietojen korjauspyynnössä on yksilöitävä korjattava virhe ja ilmoitettava korjatut tiedot. Kirjallinen korjauspyyntö on lähetettävä yllä mainitulle rekisteriasioista vastaavalle henkilölle.

### Muut rekisteröidyn oikeudet

Rekisteröidyllä on kulloinkin sovellettavan lain mukaisesti oikeus kieltää itseään koskevien tietojen käyttö laissa määriteltyihin tarkoituksiin. Tällainen kiello voidaan antaa milloin tahansa yllä mainitulle rekisteriasioista vastaavalle henkilölle.

## TIETOSUOJA JA REKISTERISELOSTE

### Evästeet

Käytämme verkkopalvelussamme evästeitä parantamaan ja personoimaan palvelun käyttökokemusta, keräämään tietoa palvelun kävijämääristä ja suosituimmista sisällöistä. Eväste voi olla joko yksittäisen istunnon ajan tai pidemmän aikaa. Eväste on pieni tekstitiedosto, joka tallentuu käyttäjän laitteelle hänen vieraillessaan selaimella verkkopalvelussa.

Voit estää evästeiden tallentamisen muuttamalla selaimen tietoturva-asetuksia. Huomioi kuitenkin, että kaikkia verkkopalveluiden toimintoja ei välttämättä voi käyttää ilman evästeitä.

Käyttämällä palveluamme, hyväksyt tietojesi käsittelyn tämän tietosuojaselosteen mukaisesti.

Pidätämme oikeuden muuttaa tätä tietosuojaselostetta julkaisemalla siitä uuden version verkossa. Verkkosivuston ja sen liitännäisten palvelujen jatkuva käyttö uuden version julkaisun jälkeen katsotaan muokattujen ehtojen hyväksynnäksi.

Tämä kuvaus on päivitetty viimeksi 23.5.2018